

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GRUPO JB SYSTEM SCRL | Cumplimiento Ley N° 29733 (Perú) e ISO/IEC 27001:2022

Para dar estricto cumplimiento al marco normativo de la **Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales de Perú)**, su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS), y bajo los lineamientos internacionales de seguridad de la información del control **A.5.34 de la norma ISO/IEC 27001:2022**, se detalla a continuación el tratamiento integral que **GRUPO JB SYSTEM SCRL** realiza sobre los datos de los usuarios.

1. Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos

El titular del tratamiento de los datos personales es **GRUPO JB SYSTEM SCRL**, una empresa legalmente constituida en el Perú, responsable de la seguridad, confidencialidad y correcto procesamiento de la información recabada a través del sitio web.

2. Banco de Datos Personales Obligatorio

Toda la información capturada mediante los formularios web será almacenada y organizada en el Banco de Datos Personales denominado "**PROSPECTO DE CLIENTES**", el cual se encuentra debidamente declarado o en proceso de inscripción formal ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos solicitados se utilizarán única y exclusivamente para los siguientes fines lícitos y explícitos:

- Atender, procesar, canalizar y dar respuesta detallada a las solicitudes de información, consultas, reclamos o requerimientos de servicios enviados por el usuario mediante el formulario de contacto.
- Establecer un canal de comunicación directo para el seguimiento de la consulta planteada y la gestión precomercial de los interesados.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a las actividades de la organización.

4. Transferencia y Plazo de Conservación de los Datos

Transferencias: GRUPO JB SYSTEM SCRL se compromete a no vender, ceder ni transferir sus datos personales a terceros (nacionales ni internacionales) sin su consentimiento previo y expreso, salvo las excepciones legales contempladas en el Art. 14 de la Ley N° 29733 o requerimientos de autoridades judiciales competentes.

Plazo de Conservación: Los datos personales serán conservados únicamente por el periodo de tiempo que resulte necesario para cumplir de forma efectiva con la finalidad para la cual fueron recopilados (atender la solicitud y gestionar la prospección comercial inicial) y/o por los plazos de prescripción legales exigidos por la normativa peruana. Posteriormente, se procederá a su eliminación segura o anonimización.

5. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocatoria

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho inalienable de acceder a su información, rectificarla en caso de inexactitud, solicitar su cancelación cuando ya no sea necesaria u oponerse a un tratamiento específico (Derechos ARCO).

Asimismo, puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento y sin expresión de causa. Para ejercer cualquiera de estos derechos, bastará con enviar una solicitud formal por correo electrónico a la dirección: **ventas@mediwebperu.com**, adjuntando una copia de su Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente para verificar su identidad de acuerdo con la norma peruana.

6. Medidas de Seguridad bajo el Marco ISO 27001

En concordancia con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) basado en la norma **ISO/IEC 27001:2022**, GRUPO JB SYSTEM SCRL ha adoptado medidas de seguridad de índole técnica, organizativa, legal y humana indispensables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, robo, accesos no autorizados o fugas de información.

TEXTO DE OPT-IN ACTUALIZADO PARA TU PÁGINA WEB

☐ **Consiento el tratamiento de mis datos personales.** Autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a **GRUPO JB SYSTEM SCRL** para que trate los datos recabados en este formulario e incorpore mi información al Banco de Datos Personales de "**PROSPECTO DE CLIENTES**", con el objetivo exclusivo de atender mi solicitud de contacto y/o consulta. Conozco que mis datos están protegidos bajo las medidas de seguridad de la norma ISO 27001 y la Ley N° 29733, y que puedo ejercer en cualquier momento mis derechos ARCO o revocar esta autorización enviando un correo a **ventas@mediwebperu.com**. Para conocer el detalle completo de las transferencias, plazos y políticas de seguridad, revisa nuestra [Política de Privacidad](#).